



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suwałkach

16 – 400 Suwałki, ul. 23 Października 20

tel. 87/562 89 70, fax 87/562 89 71 e-mail: biuro@mops.suwalki.pl <http://mops.suwalki.pl>

Nasz znak: MOPS/42214/16

Data: 9 listopada 2016 r.

MIEJSKI OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
16-400 Suwałki, ul. 23 Października 20
tel. 87 562 89 70; fax 87 562 89 71
e-mail: biuro@mops.suwalki.pl; http://mops.suwalki.pl
NIP 844-10-95-005 REGON 790191985
-6-

2016 -11- 09

-59-

Szanowna Pani
Elżbieta Rafalska
Minister
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

W związku z odbytą ogólnopolską konferencją ośrodków pomocy społecznej w m-cu wrześniu br. przedkładałam postulaty utrudniające realizację zadań, które być może będą pomocne przy prowadzeniu kolejnych procesów legislacyjnych w zakresie zmian ustawowych.

Pomoc społeczna

- Zmiana charakteru zasiłku okresowego z obligatoryjnego na fakultatywny** – Zasiłek okresowy jest jednym ze świadczeń o charakterze obligatoryjnym, który przysługuje przy spełnieniu jednej z przesłanek i dochodu poniżej kryterium dochodowego. Zapis art. 38 w ust. 2 i 3 określa jego wysokość. W wielu przypadkach ma charakter świadczenia ciągłego o określonej ustawą wysokości i przez lata zastępuje aktywność własną w rozwiązywaniu trudnej sytuacji. Obligatoryjność zasiłku prowadzi do sytuacji, kiedy wysokość należnego świadczenia jest wyższa niż faktyczne potrzeby osoby/rodziny mieszczące się w celach pomocy społecznej. Jest świadczeniem, który z uwagi na swój charakter przysługuje w pierwszej kolejności, a więc przyjmuje funkcję „socjału” i nie zastępuje pomocy doraźnej np. zakup opału, odzieży itp. Powoduje to uzależnianie od świadczeń z pomocy społecznej, bierność świadczeniobiorców i przyjmowanie postawy roszczeniowej. Demotywuje rodziny do podejmowania jakichkolwiek działań
- Ujednolicenie kwoty zasiłku stałego** - Całkowita niezdolność do pracy w rozumieniu art. 6 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej oraz dochód poniżej kryterium dochodowego warunkuje uzyskanie zasiłku stałego. Zasiłek stały jest świadczeniem wynikającym z niepełnosprawności i braku najczęściej uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego i powinien w przeciwieństwie do zasiłku okresowego stanowić funkcję świadczenia o charakterze ciągłym dającym poczucie bezpieczeństwa osobom chorym i niepełnosprawnym, których utrzymanie z racji niepełnosprawności powoduje zwiększone koszty utrzymania, a jednocześnie ogranicza możliwości zatrudnienia. Uzależnianie wysokości zasiłku stałego od dochodu na osobę w rodzinie budzi poczucie krzywdy i nierówności społecznej. Ze statystyk MOPS wynika, że średni zasiłek dla osoby w rodzinie wynosi 277 zł. Osoby z niepełnosprawnością są w podobnej niekorzystnej sytuacji zdrowotnej i ustalenie zasiłku stałego w jednej wysokości, niezależnie od dochodu zapewniłoby im poczucie bezpieczeństwa i stabilności w okresie całkowitej niezdolności do pracy. Obecne przepisy prawa pozornie rozwiązują problem osób niepełnosprawnych żyjących w ubóstwie
- Zapewnienie postępowania karnego z urzędu** przeciwko pomawianiu, szkalowaniu, oczernianiu w mediach, pismach itp. (art. 216 kk) pracowników instytucji pomocy społecznej, którzy nagminnie są przedstawiani jako winowajcy różnego rodzaju niepowodzeń ludzkich. Często impulsem do taniej sensacji stawiani są jako przykład niedopełniania lub zaniedbywania obowiązków służbowych. Niesprawdzone informacje są rozpowszechniane przez środki masowego przekazu. W wielu przypadkach informacje nie znajdują potwierdzenia w rzeczywistości, a negatywny przekaz pozostaje w pamięci odbiorców. Pracownik socjalny pomimo, że ustawowo ma zagwarantowaną ochronę prawną przewidzianą dla funkcjonariusza publicznego, pozostaje sam w walce o dobre imię. Prokuratura odmawia wszczęcia postępowania z urzędu.

4. **Nie wyłączenie z dochodów świadczeń wychowawczych** w przypadku ubiegania się o świadczenia z pomocy społecznej. W art. 2 ustawy o pomocy społecznej zdefiniowano pomoc społeczną jako instytucję polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przewyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Wyłączenie z dochodu tych świadczeń jest sprzeczne z ogólną zasadą pomocy społecznej. W praktyce rodzi konflikty w codziennej pracy pracowników socjalnych, którzy wskazują na możliwości własne rodzin w zaspokajaniu najbardziej elementarnych potrzeb rodziny.
5. **Usprawnienie EMPATHII** – bieżąca aktualizacja i sprawne bezawaryjne działanie systemu ułatwi dostęp do danych, a tym samym usprawni obsługę zadań. Ważne jest również umożliwienie korzystania z danych pracownikom socjalnym, np. urząd skarbowy.

Świadczenia rodzinne

6. **Ujednoczenie kryteriów dochodowych w świadczeniach rodzinnych, wychowawczych i funduszu alimentacyjnym:**
 - 1) ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci wprowadza dwie kwoty uprawniające do uzyskania świadczenia wychowawczego - 800 zł i 1200 zł.
 - 2) ustawa 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych kolejne trzy - 674 zł, 764 zł i 1922 zł
 - 3) ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów 725 zł.Nieuzasadniona podstawa rozbieżności tych kryteriów
7. **Zniesienie okresów zasiłkowych** - konstruktywnym rozwiązaniem byłoby określanie uprawnień do świadczeń na okres np. 12 miesięcy poczynając od miesiąca złożenia wniosku. Kumulowanie w jednym czasie kilkutyśięcznej liczby wniosków jest coraz trudniejsze do wykonania zważywszy, że skompletowanie dokumentacji spoczywa w dużej mierze na urzędniku, a koszty obsługi są znacznie ograniczone.
8. **Rozważenie możliwości uproszczenia ustalania dochodów do świadczeń rodzinnych** – poprzez jednorazowe ustalenie dochodu w dacie składania wniosku, który stanowiłby uprawnienie na cały okres zasiłkowy. Brak stabilizacji zawodowej wielu rodzin sprawia, że uzyskiwanie i utrata dochodu generuje szereg czynności związanych ze zgromadzeniem dokumentacji potwierdzającej te fakty, a rezultaty tych działań są znikome.

Uregulowanie tych kwestii zwiększy przejrzystość systemu i usprawni pracę osób realizujących te zadania.

aa.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Suwałkach


mgr Leszek Lewoc